

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Wonen Media BV

1. Begripsomschrijvingen

- 1.1. Wonen Media: de besloten vennootschap Wonen Media BV.
- 1.2. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met Wonen Media een overeenkomst is aangegaan voor de levering van producten en/of het uitvoeren van diensten.
- 1.3. Overeenkomst: Iedere schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst, die tussen Wonen Media en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling dienaangaande, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
- 1.4. Producten en diensten: Het onderwerp van een of meerdere overeenkomst(en).
- 1.5. Offertes, aanbiedingen: Voorstellen van Wonen Media aan de opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst.
- 1.6. Opdrachtbevestiging: Een door Wonen Media verstrekte, schriftelijke verklaring dat een overeenkomst is afgesloten met de opdrachtgever.

2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Wonen Media gesloten overeenkomsten.
- 2.2. De algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst van toepassing zullen zijn.

3. Offertes, aanbiedingen, overeenkomst

- 3.1. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Wonen Media niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 3.2. Offertes, aanbiedingen van Wonen Media zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een offerte, aanbieding wordt geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen een maand is aanvaard, tenzij anders is bepaald door Wonen Media.
- 3.3. Overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Wonen Media kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aangegaan. De opdrachtgever kan slechts rechten ontleen aan de overeenkomst, indien Wonen Media een schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt.
- 3.4. Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de oorspronkelijke overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in een separate overeenkomst.
- 3.5. Alle opgaven door Wonen Media van specificaties en/of andere aanduidingen van producten en diensten zijn met zorg gedaan. Wonen Media kan echter niet instaan dat zich terzake geen afwijkingen kunnen voordoen.

4. Annulering, wijziging

- 4.1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Wonen Media met de uitvoering is begonnen, mits de opdrachtgever de voor Wonen Media hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Wonen Media geleden verliezen en gederfde winst en de kosten, de Wonen Media reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, zulks uitsluitend en bindend door Wonen Media vast te stellen.
- 4.2. Wonen Media behoudt zich het recht achteraf een opdracht te wijzigen of te weigeren als de uiting schade kan aanrichten aan Wonen Media of derden.

5. Prijzen, tarieven

- 5.1. Alle prijzen en tarieven van Wonen Media zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 5.2. De door Wonen Media opgegeven prijs geldt uitsluitend voor de prestatie conform de in de overeenkomst vastgelegde specificaties.
- 5.3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van het totaal van deze aanbieding tegen het voor dat gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 5.4. Indien tussen Wonen Media en de opdrachtgever geen prijs is overeengekomen, zullen de dan geldende prijzen, tarieven en/of nacalculatie gelden.
- 5.5. Een als schatting opgegeven prijs is niet bindend.

6. Prijs-, tariefswijzigingen

- 6.1. Wonen Media is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer zich een of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten, fabrikaten en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzend- en transmissiekosten, van lonen, van werkgeverslasten van sociale en volksverzekeringen, van fiscale heffingen, van de met de arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande heffingen van de overheid op grondstoffen, materialen, producten, energie of reststoffen, een wijziging in de valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met het vernoemde vergelijkbaar zijn.
- 6.2. Indien de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst onduidelijke teksten, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, foto's, etc., ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden of in andere zin ondeugdelijke materialen en/of producten of op ondeugdelijke wijze aan Wonen Media levert, waardoor Wonen Media genoodzaakt wordt tot het verrichten van meer werkzaamheden en/of het maken van meer kosten, dan is Wonen Media gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met deze kosten en/of de aan de werkzaamheden verbonden kosten, zulks uitsluitend te beoordelen door Wonen Media.
- 6.3. Wonen Media is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk te verlagen indien de opdrachtgever na wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties. Wonen Media zal binnen redelijke grenzen hieraan meewerken, indien de te verrichten prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.

6.4. Wonen Media kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Met inachtneming van deze voorwaarden zijn overeengekomen prijzen geldend voor de overeenkomst.

7. Betaling

- 7.1. De opdrachtgever zal de hem krachtens de overeenkomst in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeldt, binnen 15 dagen na factuurdatum aan Wonen Media betalen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De bedragen dienen op een door Wonen Media aan te wijzen bankrekening te worden gestort, dan wel ten kantore van Wonen Media a contant te worden voldaan.
- 7.2. Wonen Media is gerechtigd bij een overeengekomen prestatie in gedeelten, na (op)levering van ieder gedeelte, dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De kosten voor de gehele overeenkomst kunnen door Wonen Media in een keer in rekening worden gebracht.
- 7.3. Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Wonen Media op de opdrachtgever direct opeisbaar.
- 7.4. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf het moment van overschrijden van de betalingstermijn, de wettelijke rente verschuldigd. Wonen Media is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of een gedeelte daarvan waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 7.5. Bij een niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van € 25,-.
- 7.6. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, de rente en daarna van de opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

8. Levering

- 8.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering ter plaatse waar Wonen Media haar bedrijf uitoefent.
- 8.2. Wonen Media is niet gehouden in gedeelten producten te leveren of diensten te verrichten.
- 8.3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering krachtens de overeenkomst. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de te leveren producten en/of diensten niet in ontvangst neemt c.q. accepteert.
- 8.4. Iedere levering door Wonen Media aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van het eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

8.5. Indien vervoer of transmissie van te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever draagt het risico tijdens het transport. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en/of andere netwerken en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

9. Leveringstermijn

- 9.1. Een door Wonen Media opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking. Wonen Media is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
- 9.2. De binding van Wonen Media aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van de opdracht wenst aan te brengen.
- 9.3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Wonen Media gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering mogelijk te maken.
- 9.4. Bij niet-naleving van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is een overeengekomen termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Wonen Media nodig is. Wonen Media is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim herstelt. Daarna zal Wonen Media de overeenkomst binnen redelijke termijn uitvoeren.

10. Inspectie en klachten

- 10.1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na (op)levering te onderzoeken of Wonen Media de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Wonen Media er terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- 10.2. Wonen Media is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestaties in plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen.
- 10.3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 10.4. De prestatie van Wonen Media geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.
- 10.5. Wonen Media is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in modellen of teksten of materialen of informatiedragers die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
- 10.6. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na de ontvangst van een factuur van Wonen Media schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.

11. Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Wonen Media niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen.

12. Auteursrechten, intellectueel eigendom

- 12.1. De opdrachtgever garandeert Wonen Media dat door de nakoming met name door het openbaar of toegankelijk maken van databestanden en/of informatiedragers geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de geldende Auteurswet of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van of het recht van intellectueel of industrieel eigendom, en de regelgeving met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Wonen Media zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even- bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- 12.2. De opdrachtgever verkrijgt na levering door Wonen Media het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Wonen Media in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van enige geldende Auteurswet of regelgeving daaromtrent.
- 12.3. De opdrachtgever verkrijgt in geen geval enig recht van intellectueel eigendom met betrekking tot het geleverde. De intellectuele eigendomsrechten berusten bij Wonen Media en/of haar toeleveranciers.

13. Overmacht

- 13.1. Indien Wonen Media door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 13.2. Indien de overmachttoestand drie maanden of langer duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 13.3. Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 13.4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Wonen Media onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Wonen Media kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden worden ook gerekend problemen bij toeleveranciers van Wonen Media, transport en/of transmissiefaciliteiten en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De aansprakelijkheid van Wonen Media uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs.
- 14.2. Wonen Media is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.
- 14.3. Wonen Media is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de opdrachtgever.
- 14.4. De opdrachtgever vrijwaart Wonen Media uit hoofde van de overeenkomst voor aanspraken van derden.

15. Ontbinding van de overeenkomst, verzuim

- 15.1. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van Wonen Media voortvloeien, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Wonen Media gerechtigd de uitvoering van alle afgesloten overeenkomsten met de opdrachtgever direct op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.2. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf of organisatie van de opdrachtgever zullen alle overeenkomsten met de opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Wonen Media de opdrachtgever binnen redelijke termijn laat weten nakoming van de gehele overeenkomst of gedeelte daarvan te vorderen. In dat geval is Wonen Media gerechtigd zonder ingebrekestelling de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat de betaling voldoende is zeker gesteld.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Wonen Media.

17. Toepassing recht, geschillen

- 17.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen, ontstaan uit de Algemene Voorwaarden of overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Haarlem, met dien verstande dat Wonen Media het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere bevoegde rechterlijke colleges.